

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Spoločnosť **Neonworld s.r.o.**, so sídlom Námestie Sv. Mikuláša 27, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 53215052, DIČ: 2121303635, IČ DPH: SK2121303635 (ďalej len „Prevádzkovateľ“), ako prevádzkovateľ webovej stránky www.neonworld.eu (ďalej len „webová stránka“), sa zaväzuje chrániť súkromie a osobné údaje svojich zákazníkov v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, vrátane nariadenia GDPR (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679).

1.2. Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako zhromažďujeme, používame a chránime osobné údaje.

2. Aké údaje zhromažďujeme?

2.1. Osobné údaje, ktoré od vás môžeme zhromažďovať, zahŕňajú:

- meno a priezvisko,
- adresu bydliska alebo doručovaciu adresu,
- e-mailovú adresu,
- telefónne číslo,
- informácie o objednávkach a platbách,
- ďalšie informácie, ktoré nám poskytnete v súvislosti s objednávkou alebo komunikáciou.

3. Ako používame vaše údaje?

3.1. Vaše osobné údaje používame na tieto účely:

- spracovanie objednávok a poskytovanie služieb,
- doručenie objednaného tovaru,
- komunikácia s vami o vašej objednávke alebo poskytovaných službách,
- zasielanie marketingových informácií, ak ste súhlasili so zasielaním týchto informácií,
- plnenie zákonných povinností (napr. vedenie účtovníctva).

4. Zdieľanie vašich osobných údajov

4.1. Vaše osobné údaje neposkytujeme tretím stranám s výnimkou:

- poskytovateľov doručovacích služieb (pre doručenie objednávky),
- poskytovateľov platobných služieb (pre spracovanie platieb),
- štátnych orgánov v prípade zákonnej povinnosti (napr. daňové úrady).

5. Ako chránime vaše údaje?

5.1. Zaväzujeme sa zabezpečiť, aby boli vaše osobné údaje bezpečne uchovávané. Na ochranu vašich údajov používame technické a organizačné opatrenia vrátane šifrovania a zabezpečených serverov.

5.2. Vaše údaje uchovávame iba počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelov, na ktoré boli zhromaždené, alebo počas obdobia vyžadovaného právnymi predpismi.

6. Vaše práva

6.1. Máte právo:

- požadovať prístup k vašim osobným údajom,
- opraviť nesprávne alebo neúplné údaje,
- požadovať vymazanie osobných údajov (ak to nie je v rozpore s právnymi povinnosťami),
- obmedziť spracovanie vašich osobných údajov,
- vzniesť námietky proti spracovaniu osobných údajov na marketingové účely,
- prenášať údaje k inému poskytovateľovi služieb.

7. Kontakt a uplatnenie práv

7.1. Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás na e-mailovej adrese info@neonworld.eu.

7.2. Na vaše otázky a požiadavky odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní.

8. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

8.1. Vyhradzuje si právo tieto zásady ochrany osobných údajov kedykoľvek zmeniť. Všetky zmeny budú zverejnené na našej webovej stránke.