

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

1. Údaje o spotrebiteľovi

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

2. Údaje o zakúpenom tovare

Názov produktu:

Kód produktu:

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia:

3. Popis vady

Detailný popis reklamovanej vady (presný popis, ako sa vada prejavuje):

.....

.....

Priložená fotodokumentácia (ak je k dispozícii):

Áno

Nie

4. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

Oprava tovaru

Výmena za nový kus

Zľava z ceny tovaru

Vrátenie peňazí

5. Spôsob vrátenia peňazí (v prípade uznania reklamácie)

Bankovým prevodom na účet IBAN:

Iný spôsob:

6. Podpis spotrebiteľa

Spotrebiteľ týmto potvrdzuje správnosť údajov a týmto uplatňuje právo na reklamáciu.

Dátum:

Podpis:

7. Vyjadrenie predajcu

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamácia vybavená dňa:

Spôsob vybavenia reklamácie:

Oprava

Výmena

Zľava

Vrátene peňazí

Iné poznámky:

Podpis predajcu: