

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim – spoločnosťou **Neonworld s.r.o.**, so sídlom Námestie Sv. Mikuláša 27, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 53215052, DIČ: 2121303635, IČ DPH: SK2121303635, zapísanou v obchodnom registri dňa 8. augusta 2020 (ďalej len „Predávajúci“), a kupujúcim (ďalej len „Kupujúci“), ktoré vznikajú v súvislosti s kúpou tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.neonworld.eu.

1.2. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Predávajúcim kúpnu zmluvu prostredníctvom elektronického systému na stránke e-shopu.

1.3. Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

2.1. Objednávku tovaru uskutoční Kupujúci prostredníctvom elektronického systému e-shopu.

2.2. Objednávka je záväzná od momentu jej potvrdenia Predávajúcim e-mailom na adresu uvedenú v objednávke.

2.3. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom doručenia potvrdenia objednávky Kupujúcemu.

3. Cena tovaru a platobné podmienky

3.1. Cena tovaru je uvedená pri jednotlivých položkách v e-shope a je konečná, vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.

3.2. Platba za tovar môže byť uskutočnená nasledujúcimi spôsobmi:

- Platba kartou online
- Platba na dobierku
- Bankový prevod

3.3. Kupujúci je povinný uhradiť cenu tovaru v lehote stanovenej pri potvrdení objednávky.

4. Dodacie podmienky

4.1. Tovar je dodaný na adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke.

4.2. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar v čo najkratšom čase, najneskôr však do 30 dní od uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4.3. Náklady na dopravu sú účtované podľa aktuálneho cenníka uvedeného na stránke e-shopu.

5. Odstúpenie od zmluvy

5.1. Kupujúci nemá právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní, keďže produkty ponúkané na e-shope www.neonworld.eu sú vyrábané na mieru podľa špecifických požiadaviek Kupujúceho (v zmysle § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku).

5.2. Ak však došlo k chybám zo strany Predávajúceho, ako napríklad dodanie nesprávneho tovaru, Kupujúci má právo tovar reklamovať podľa reklamačných podmienok uvedených v bode 6.

6. Reklamácie a záruka

6.1. Kupujúci má právo reklamovať tovar, ak zistí vady na tovare, ktoré boli prítomné pri prevzatí.

6.2. Záruka na tovar je 24 mesiacov od dátumu prevzatia tovaru, ak nie je uvedené inak.

6.3. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne po zistení vady prostredníctvom e-mailu info@neonworld.sk alebo poštou na adresu spoločnosti.

7. Ochrana osobných údajov

7.1. Predávajúci sa zaväzuje, že bude osobné údaje Kupujúceho spracovávať v súlade s platnou legislatívou, konkrétne podľa zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.

7.2. Údaje Kupujúceho nebudú poskytnuté tretím stranám, s výnimkou prípadov nevyhnutných na splnenie povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy (napr. prepravné spoločnosti).

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na stránke e-shopu www.neonworld.eu.

8.2. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť obchodné podmienky, pričom ich nové znenie bude zverejnené na stránke e-shopu.